

Polityka prywatności i informacja o plikach cookies

Podanie wszelkich danych osobowych i zgoda na ich przetwarzanie są całkowicie dobrowolne. Wszelkie przekazane nam dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, na jaki wyraziłeś zgodę. W przypadku, gdy postanowisz jednak nie podawać nam niezbędnych do realizacji zamówienia danych i nie wyrazisz zgody na ich przetwarzanie, niestety nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia.

W każdej chwili masz prawo do aktualizacji lub całkowitego usunięcia swoich danych osobowych. Możesz to zrobić samodzielnie, jak i korzystając z naszej pomocy, której zawsze chętnie udzielimy. Zapewniamy Cię, że nasza firma przestrzega polityki bezpieczeństwa danych osobowych. Twoje dane osobowe są u nas. Wierzymy, że zapoznanie się z naszą polityką prywatności pozwoli Ci bezpiecznie cieszyć się zakupami w sklepie oak-toys.pl.

§ 1. Kto jest administratorem danych osobowych oak-toys.pl?

Odpowiedzialnym za bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, Administratorem danych osobowych, w sklepie oak-toys.pl jest:

oak-toys Wojciech Lubawski
ul. Felińskiego 24/47
31-236 Kraków
NIP: 6572542159
REGON: 365215396

§ 2. Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych zapewniamy korzystając z certyfikatu SSL. Dzięki niemu komunikacja pomiędzy Tobą, a oak-toys.pl jest szyfrowana 2048 bitowym kluczem.

Dostęp do Twoich danych osobowych posiada tylko właściciel oak-toys.pl.

System IT spełnia wszelkie standardy ochrony danych osobowych. Oprogramowanie, serwery, serwer poczty elektronicznej adresów określonych na domenę oak-toys.pl jest obsługiwany przez firmę home.pl, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, NIP: 8522103252, REGON: 811158242.

Środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych są zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

§ 3. Dlaczego i o jakie Twoje dane osobowe prosimy?

1. Konto Klienta

W trakcie rejestracji Konta Klienta prosimy o podanie danych niezbędnych do założenia konta w serwisie oak-toys.pl, dzięki czemu nie musisz przy każdym kolejnym zakupie tracić czasu na ponowne wypełniania całego formularza zamówienia. Zarejestrowany i zalogowany klient w każdej chwili może samodzielnie poprawiać, uzupełniać lub usunąć swoje dane z oak-toys.pl.

W trakcie rejestracji prosimy o:

- imię i nazwisko – niezbędne do wystawienia później dokumentu sprzedaży i zaadresowania przesyłki;
- adres (ulica, numer domu/lub numer domu i lokalu, kod pocztowy i miasto) – niezbędny nam później do zaadresowania przesyłki;

- adres poczty elektronicznej – niezbędny do logowania do oak-toys.pl i komunikacji związanej z korzystaniem z oak-toys.pl
- numer telefonu – niezbędny w przypadku wyboru niektórych metod dostawy (jest wymagany przez przewoźników) i pomocny przy komunikacji z Tobą.

Dane podane w trakcie rejestracji są przetwarzane wyłącznie przez oak-toys.pl i nie są wykorzystywane w żaden inny sposób.

2. Złożenie zamówienia

W trakcie składania zamówienia prosimy o podanie nam danych niezbędnych do realizacji zamówienia, które w przypadku zarejestrowanych i zalogowanych Klientów częściowo pobierane są automatycznie z danych podanych przy rejestracji.

Przy składaniu zamówienia prosimy o podanie:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy/instytucji – niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży i zaadresowania przesyłki;
- adres (ulica, numer domu/lub numer domu i lokalu, kod pocztowy i miasto) – niezbędny do zaadresowania przesyłki;
- e-mail – niezbędny do komunikacji związanej z realizacją zamówienia;
- numer telefonu – niezbędny w przypadku wyboru niektórych metod dostawy (wymagany przez przewoźników) i pomocny przy komunikacji związanej z realizacją zamówienia.

W przypadku, kiedy przy składaniu zamówienia Klient wybierze dostawę na inny adres niż wskazany przy rejestracji lub składaniu zamówienia, prosimy dodatkowo o podanie:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy/instytucji – niezbędne nam do zaadresowania przesyłki;
- adres (ulica, numer domu/lub numer domu i lokalu, kod pocztowy i miasto) – niezbędny do zaadresowania przesyłki;
- numer telefonu do odbiorcy przesyłki – niezbędny w przypadku wyboru niektórych metod dostawy (wymagany przez przewoźników).

W przypadku, kiedy przy składaniu zamówienia Klient wybierze wystawienie dokumentu sprzedaży na inne dane, niż wskazane przy rejestracji lub składaniu zamówienia, prosimy dodatkowo o podanie:

- imię i nazwisko lub nazwa firmy/instytucji – niezbędne do wystawienia dowodu sprzedaży;
- adres (ulica, numer domu/lub numer domu i lokalu, kod pocztowy i miasto) – niezbędne do wystawienia dowodu sprzedaży;
- numer NIP – niezbędny do wystawienia dowodu sprzedaży.

Dane podane w trakcie składania zamówienia są przetwarzane przez oak-toys.pl i następujące podmioty w podanym poniżej zakresie:

- *imię i nazwisko, adres, telefon, adres poczty elektronicznej* wskazane jako adres dostawy przekazywane są następującym firmom przewozowym i operatorom logistycznym w celu zlecenia doręczenia przesyłki:
 - Poczta Polska S.A.
 - InPost Paczkomaty Sp. z o.o.
 - DHL Express Sp. z o.o.
 - „RUCH” S.A.
 - R2G Polska Sp. Z o.o., operator serwisu apaczka.pl
- *imię i nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, telefon, NIP* wskazane jako dane na które ma być wystawiony dokument sprzedaży są przekazywane w postaci dokumentu sprzedaży do systemu księgowego:
 - wfirma.pl Sp. z o.o.

W przypadku, gdy w momencie dokonywania zamówienia zaznaczysz opcję: „Chcę otrzymać maila z Programu Zaufane Opinie z prośbą o ocenę realizacji zamówienia”:

- *adres poczty elektronicznej* jest przekazywany do administratora Programu Zaufane Opinie:
 - Ceneo.pl sp. z o.o.

W przypadku skorzystania z płatności z wykorzystaniem zewnętrznego systemu płatności dane podane po przejściu na stronę operatora płatności pozostają zarejestrowane wyłącznie w jego bazie i nie są w żaden sposób dostępne lub przechowywane przez oak-toys.pl. oak-toys.pl współpracuje z następującymi operatorami płatności:

- PayU S.A. operatora serwisu payu.pl

§ 4. Twoje dane osobowe, które pobierane są automatycznie po wejściu na oak-toys.pl

1. serwer oak-toys.pl

System informatyczny, z którego korzysta oak-toys.pl automatycznie gromadzi w logach dane związane z urządzeniem, z którego korzystasz łącząc się z oak-toys.pl. Dane te gromadzone są jedynie w celach statystycznych i dotyczą: typu urządzenia, systemu operacyjnego, rodzaju przeglądarki internetowej, rozdzielczości ekranu, głębi kolorów, IP, dostawcy usług internetowych, czy adresu wejścia na oak-toys.pl i są wykorzystywane jedynie w procesie optymalizacji sklepu oak-toys.pl w celu zapewnienia jak największej wygody korzystania.

Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi, o których mowa w III części.

2. cookies oak-toys.pl

oak-toys.pl wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia oak-toys.pl rozpoznania Ciebie i dostosowania oak-toys.pl do Twoich potrzeb.

oak-toys.pl wykorzystuje cookies do:

1. zapamiętania zalogowania (sesja trwa 30 minut, po czym cookie jest kasowane);
2. zapamiętania zawartości Twojego koszyka (sesja trwa 30 dni, po czym cookie jest kasowane);
3. zapamiętania Twoich preferencji wyświetlania oak-toys.pl (sesja trwa 30 dni, po czym cookie jest kasowane);
4. tworzenia statystyk i raportów oglądalności funkcjonowania oak-toys.pl.

W przypadku, gdy nie zgadzasz się na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z oak-toys.pl nie możemy zagwarantować jego poprawnego działania.

Jeżeli zgadzasz się na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies, ale po zakończeniu odwiedzin w oak-toys.pl chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak, to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.

§ 5. Udostępnianie Twoich danych osobowych

W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo nakazuje administratorowi udostępnienie zebranych danych organom państwowym, oak-toys.pl dane takie udostępni. Za wyjątkiem tych sytuacji, Twoje dane osobowe będą ujawniane wyłącznie w zakresie, celu i podmiotom wymienionym w niniejszej polityce prywatności.

§ 6. Zmiana polityki bezpieczeństwa oak-toys.pl

oak-toys.pl zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania oak-toys.pl lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem.

O takiej zmianie oak-toys.pl powiadomi drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie nowej polityki prywatności.

Aktualny tekst polityki prywatności jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej sklepu oak-toys.pl w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

§ 7. Kontakt

oak-toys.pl kontaktuje się z Tobą korzystając z podanego adresu poczty elektronicznej lub korzystając z podanego przez Ciebie numeru telefonu.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości co do polityki prywatności i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych zachęcamy do kontaktu pod naszym numerem telefonu 698 664 201 lub na adres poczty elektronicznej sklep@oak-toys.pl.

W przypadku chęci aktualizacji lub usunięcia Twoich danych osobowych, o ile nie możesz lub nie chcesz zrobić tego samodzielnie, prosimy o kontakt pod naszym numerem telefonu 698 664 201 lub na adres poczty elektronicznej sklep@oak-toys.pl.

W powyższych sprawach można również korespondować z nami listownie pod adresem:

oak-toys Wojciech Lubawski
ul. Felińskiego 24/47
31-236 Kraków